

Klachtenregeling:

Bij een klacht over een behandeling wordt eerst getracht dit met je te bespreken. Ook is het mogelijk een onafhankelijke klachtenfunctionaris in te schakelen. Deze kan ondersteuning bieden bij formulering van de klacht of bij onvrede en helpt bij het zoeken naar oplossingen. De therapeut heeft het recht om hiervan op de hoogte gesteld te worden. De praktijk is hiervoor aangesloten bij de MBOG.

Daarnaast is de praktijk aangesloten bij een door de overheid erkende geschilleninstantie, SCAG. Voor meer informatie kijk je op de website van mijn beroepsvereniging



<https://mbog.nl/over-mbog/klachten-en-geschillen/>

<https://www.scag.nl/media/idylrvdk/scag-folder20.pdf>